Newco Autoline GmbH, Margarete-Steiff-Str. 12, 28844 Weyhe

07.11.2019/FR

# Return of core units/parts

For some items, we will receive a refund of the core charge from the factory if we return the old part (core) in apparent good order and condition.

The part should not have any damage, apart from the reason for the return. No components shall be missing. The part shall be exactly in the state as it came out from the transmission or vehicle.

All parts have to be properly packed so that no damage can occur during transport from you to us. Please get an insurance cover for the Transport.

All transport- and insurance charges will have to be paid by you.

ONLY CORE, WHICH IS THE DIRECT EXCHANGE FOR A SUPPLIED PART WILL BE ACCEPTED.

Core, which do not match the supplied part, will not be accepted.

Only after the factory has accepted the returned core and after we have received the refund from the factory, we will credit the received amount to you. We will deduct our expenses for the transport from our warehouse to the factory and a 2% handling charge from the amount received from the factory. The balance will be credited to your customer account with us.

Prior to returning any core, you will need our written approval. Otherwise we might reject the delivery or dispose of the goods.

# Rücksendung von Altteilen (core)

Für einige Ersatzteile bekommen wir das Altteilpfand erstattet, wenn wir das Altteil in gutem Zustand an die Fabrik zurückgeben.

Das Altteil darf keine Beschädigungen haben, die über den Grund der Rücksendung hinausgehen. Das Teil muss komplett geliefert werden, Einzelteile dürfen nicht fehlen. Das Teil soll in dem Zustand sein, wie es aus dem Getriebe bzw. Fahrzeug entnommen wurde.

Alle Teile müssen sorgfältig verpackt sein, sodass auf dem Transportweg von Ihnen zu uns keine weiteren Beschädigungen auftreten können. Bitte versichern Sie den Transport.

Sämtliche Transport- und Versicherungskosten gehen zu Ihren Lasten.

Altteile, die nicht mit dem gelieferten Neuteil übereinstimmen werden nicht akzeptiert.

Erst nachdem der Hersteller die zurückgesendeten Altteile akzeptiert hat und wir eine entsprechend Gutschrift bekommen haben, werden wir Ihnen die Altteile auch gutschreiben. Wir werden jedoch die Transportkosten von unserem Lager zu Fabrik sowie eine Bearbeitungsgebühr von 2% von dem erhaltenen Betrag abziehen. Die Differenz werden wir Ihrem Kundenkonto bei uns gutschreiben.

Vor jeder Rücksendung von Altteilen, benötigen Sie unser schriftliches Einverständnis. Anderenfalls können wir die Annahme der Lieferung verweigern oder die Ware vernichten.